

Relazione Qualità percepita anno 2025

L'indagine è stata rivolta a tutti gli utenti ambulatoriali che accedevano per prestazioni di visita o diagnostica o intervento chirurgico ambulatoriale, e ad i pazienti ricoverati in regime di Ricovero Ordinario e Day Hospital.

Di seguito si riportano i risultati suddivisi in Questionari raccolti nel processo di ricovero e Questionari raccolti nel processo ambulatoriale.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE RICOVERI

Panoramica delle risposte Attivo

Risposte

196



Tempo medio

05.15



Durata

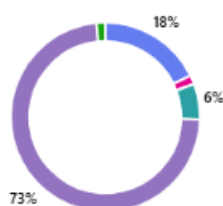
362 Giorni



1. RICOVERO

[Più dettagli](#)

Chirurgia / Proctologia	35
Ginecologia	3
Medicina / Lungodegenza	12
Ortopedia / Chirurgia Vertebrale	144
Altro	3



2. E' stato facile raggiungere la struttura?

[Più dettagli](#)

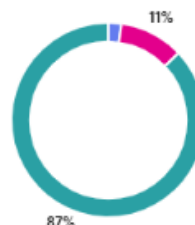
si	190
no	1



3. TIPO DI RICOVERO

[Più dettagli](#)

a pagamento	4
con assicurazione	20
in convenzione con SSN	162

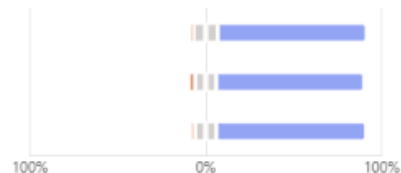


4. Come valuti la PRENOTAZIONE (solo per ricoveri chirurgici)

[Più dettagli](#)

● :-| ● :-| ● :-|

Disponibilità e gentilezza del personale dell'ufficio prenotazione ricoveri
Completezza e chiarezza delle informazioni sanitarie fornite in fase di prericovero
Organizzazione del preoperatorio



5. Come valuti il RICOVERO

[Più dettagli](#)

● :-| ● :-| ● :-|

Disponibilità e gentilezza del personale al momento del ricovero
Completezza e chiarezza delle informazioni fornite in fase di ricovero
Facilità di raggiungimento del reparto



6. Come valuti la DEGENZA

[Più dettagli](#)

● :-| ● :-| ● :-|

Disponibilità e gentilezza del personale sanitario in reparto
Completezza e chiarezza delle informazioni fornite in reparto
Assistenza medica
Assistenza infermieristica
Attenzioni ricevute rispetto alla cura della persona (cure igieniche, assistenza durante i pasti)
Relazione tra i vari operatori / servizi

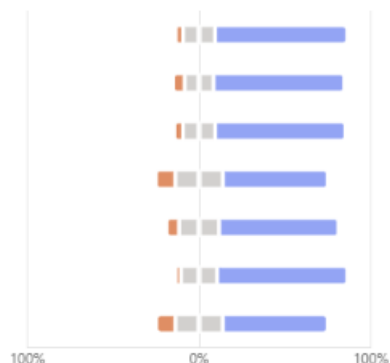


7. Come valuti il COMFORT DEL REPARTO

[Più dettagli](#)

● :-| ● :-| ● :-|

Rispetto della privacy
Pulizia e decoro degli spazi
Temperatura interna
Orario e organizzazione delle visite familiari
Orario ricevimento medici
Orario distribuzione dei pasti
Varietà e scelta del menu



8. Come valuti il PERSONALE MEDICO in base a questi aspetti

[Più dettagli](#)

● :(● :) ● :)

Completezza e chiarezza delle informazioni sanitarie fornite in preparazione all'intervento

Completezza e chiarezza delle informazioni sanitarie fornite durante il ricovero

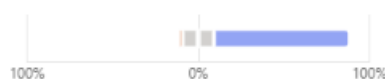


9. VALUTAZIONE COMPLESSIVA

[Più dettagli](#)

● :(● :) ● :)

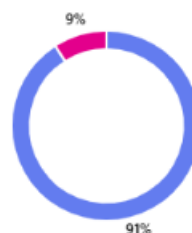
Come valuteresti complessivamente l'esperienza del ricovero



10. Consigliaresti la nostra struttura?

[Più dettagli](#)

● si 170
● no 17



11. Se no, perchè?

[Più dettagli](#)

16
Risposte

Risposte più recenti
...

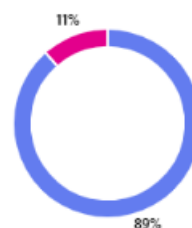
2 intervistati (13%) hanno risposto dott. BLASI a questa domanda.

personale sanitario sala operatoria campanello Unico scopo infermiere scansafatiche
continuità assistenza medica parecchio tempo
mancanza Molti letti **chirurgo dott. BLASI** pulizia lista ricoveri
Personale infermieristico Poca empatia Poca cura **intervento struttura** gentilezza

12. Chi ha compilato il questionario?

[Più dettagli](#)

● paziente 170
● familiare / assistente / accompagnatore 22



13. Osservazioni / Suggerimenti

[Più dettagli](#)

113
Risposte

Risposte più recenti

"Non è stata comunicata la necessità che si procedesse alla depilazione delle parti i..."

...

24 intervistati (21%) hanno risposto **Personale** a questa domanda.

Word cloud visualization of responses related to the question 'Personale':

- Tutto Personale** (largest words)
- Grazie**
- operato**
- professionalità**
- bagno**
- fatto**
- orario**
- infermiere**
- medici**
- cuore**
- pazienti**
- reparto**
- top**
- struttura**
- tv**
- paziente**
- oro**
- anca**
- fisioterapista**

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE AMBULATORI

Risposte

46



Tempo medio

10.05



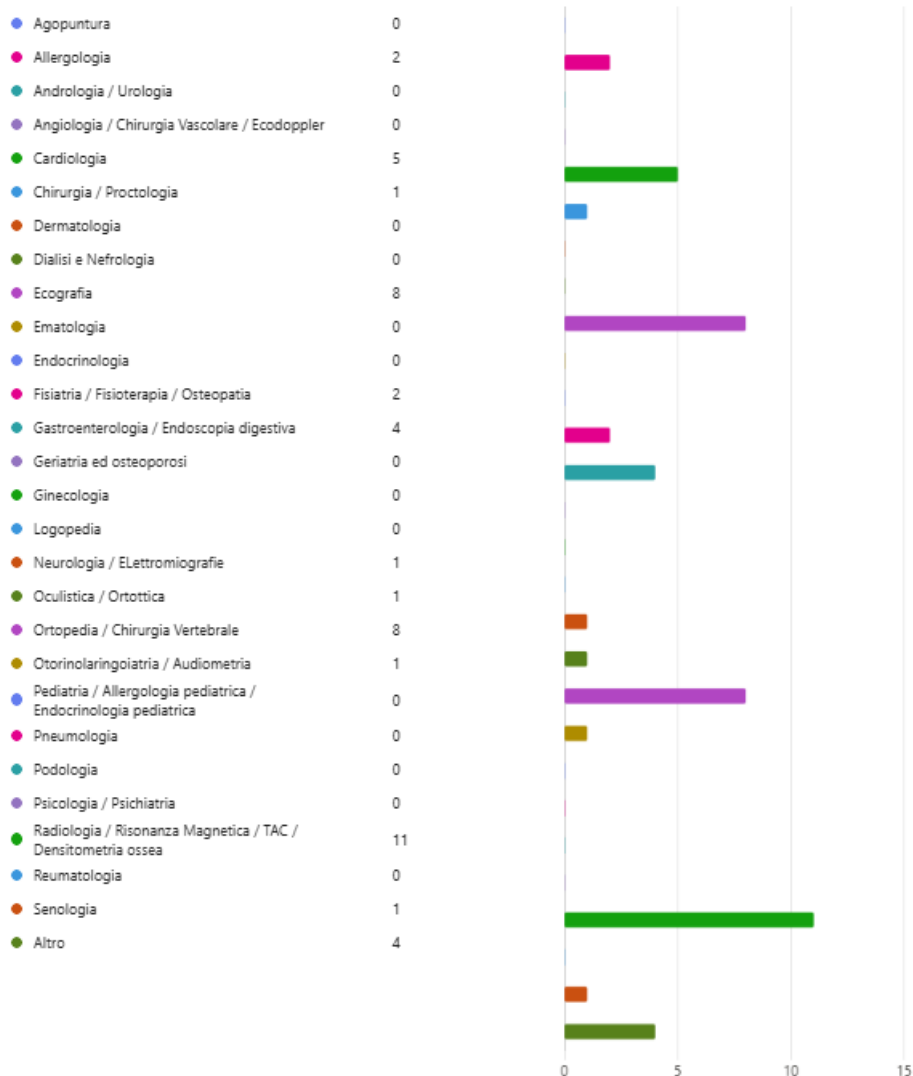
Durata

362 Giorni



1. PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

[Più dettagli](#)



2. STRUTTURA

[Più dettagli](#)

Domus Nova	40
San Francesco	3



3. E' stato facile raggiungere la struttura

[Più dettagli](#)

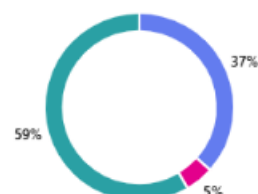
sì	33
no	4



4. TIPO DI PRESTAZIONE

[Più dettagli](#)

a pagamento	15
con assicurazione	2
in convenzione con SSN	24



5. PRENOTAZIONE - come hai prenotato l'appuntamento?

[Più dettagli](#)

telefonando a Domus Nova	21
on-line su domusnova.it	0
CUP / farmacia	21
app My GHC	0



6. Come valuti il PERSONALE MEDICO in base a questi aspetti:

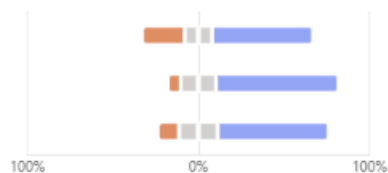
[Più dettagli](#)

● :(● :) ● :)

Puntualità dell'appuntamento

Disponibilità e gentilezza ad ascoltare le richieste

Completezza e chiarezza delle informazioni sanitarie fornite



7. Come valuti la PRENOTAZIONE

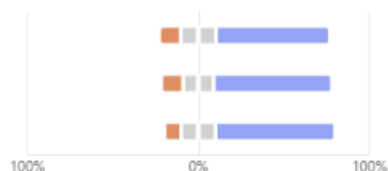
[Più dettagli](#)

● :(● :) ● :)

Disponibilità e gentilezza del personale del call center

Completezza e chiarezza delle informazioni fornite in fase di prenotazione

Tempo di attesa tra la prenotazione e l'appuntamento



8. Come valuti l'ACCETTAZIONE

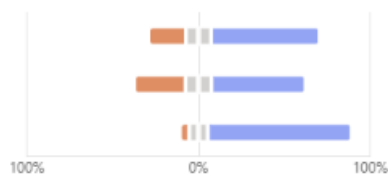
[Più dettagli](#)

● :(● :) ● :)

Disponibilità e gentilezza del personale al momento dell'accettazione

Completezza e chiarezza delle informazioni fornite in fase di accettazione

Facilità di raggiungimento dell'ambulatorio/sala di attesa



9. Come valuti l'ACCOGLIENZA

[Più dettagli](#)

● :(● :) ● :)

Disponibilità e gentilezza del personale sanitario in sala d'attesa

Completezza e chiarezza delle informazioni fornite in sala d'attesa

Rispetto della privacy

Pulizia e decoro degli spazi

Temperatura interna

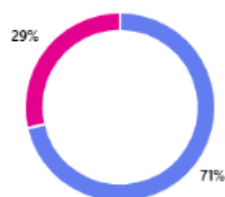
Relazione tra i vari operatori / servizi



10. Consigliaresti la nostra struttura?

[Più dettagli](#)

● si 30
● no 12



11. Se no, perché?

[Più dettagli](#)

12
Risposte

Risposte più recenti

"Tutto il personale sanitario è stato gentilissimo"

"Non puntuali."

...

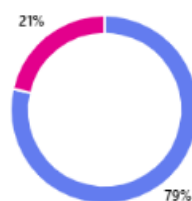
2 intervistati (17%) hanno risposto accettazione a questa domanda.

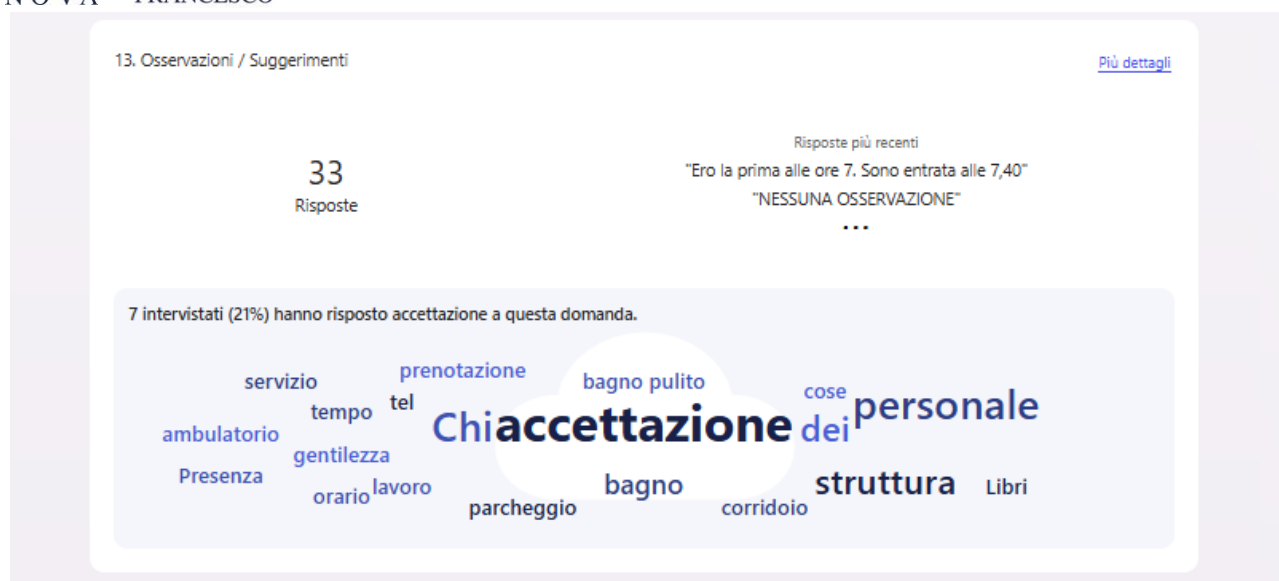
cibo
referto
esame
esecuzione
PT
bagno
poca cura
Troppa attesa
pregiudizio razziale
accettazione
Tutto
personale sanitario
Problemi
cassa centrale
paziente
accoglienza
addette
3° piano sala attesa
certa Tiziana
Molta approssimazione

12. Chi ha compilato il questionario?

[Più dettagli](#)

● paziente 33
● familiare / assistente / accompagnatore 9





CONCLUSIONI

La raccolta dei questionari di soddisfazione non è stata adeguata, sono stati compilati solo 196 questionari per l'area ricoveri e 46 questionari per l'area ambulatoriale.

Analizzando i dati del 2025 in generale possiamo affermare che i pazienti ricoverati risultano soddisfatti, il 90% degli utenti consiglierebbe la nostra struttura ad amici e parenti, vengono evidenziati alcuni aspetti da migliorare quali la pulizia e decoro dei locali, completezza e chiarezza delle informazioni fornite durante il ricovero, l'organizzazione degli orari di visita di familiari e amici e la varietà e scelta del menù.

Invece solo 7 utenti su 10, che hanno usufruito di prestazioni ambulatoriali, consiglierebbero le nostre strutture, critici risultano il rispetto dell'orario di prenotazione, i tempi di attesa tra orario dell'appuntamento e l'esecuzione della prestazione, la qualità delle informazioni fornite in struttura e la relazione tra le varie figure professionali.

Nel 2026 attiveremo campagne di raccolta dei questionari per cercare di sensibilizzare maggiormente l'utenza alla compilazione del questionario, cartaceo o direttamente sul sito internet, e cercheremo di sfruttare i suggerimenti proposti come spunti per il miglioramento continuo

Dati elaborati in data 13/01/2026