

Relazione Qualità percepita anno 2022

L'indagine è stata rivolta a tutti gli utenti ambulatoriali che accedevano per prestazioni di visita o diagnostica o intervento chirurgico ambulatoriale, e ad i pazienti ricoverati in regime di Ricovero Ordinario e Day Hospital.

La raccolta dei questionari in forma cartacea è avvenuta per l'intero anno tramite campagne di sensibilizzazione e raccolta attiva dei questionari compilati e grazie all'apposizione nelle sale di attesa di cassette di raccolta.

Di seguito si riportano i risultati suddivisi in Questionari raccolti nel processo di ricovero e Questionari raccolti nel processo ambulatoriale.

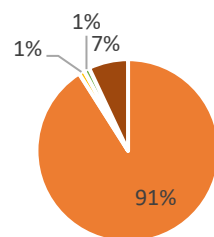
Risultati Indagine di Qualità percepita PROCESSO DI RICOVERO

I Numeri dei questionari raccolti

	2022										
Reparti	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	totale
Chirurgia	142	98	2	6	21	76	88	21	101	112	667
Medicina	9	4	9	16	13	8	15	14	9	7	104
	151	102	11	22	34	84	103	35	110	119	771
n° pazienti chirurgia	541	518	25	58	97	501	432	106	492	547	3317
n° pazienti medicina	92	72	55	87	89	101	103	87	59	87	832
totale pazienti	633	590	80	145	186	602	535	193	551	634	4149
media in percentuale quest/pazienti <i>chirurgia</i>	26%	19%	8%	10%	22%	15%	20%	20%	21%	20%	20%
media in percentuale quest/pazienti <i>medicina</i>	10%	6%	16%	18%	15%	8%	15%	16%	15%	8%	13%
media in percentuale quest/pazienti totale	24%	17%	14%	15%	18%	14%	19%	18%	20%	19%	18%

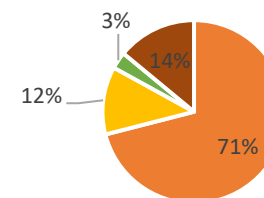
Indagini effettuate: Accoglienza Ufficio prenotazione ricoveri

Le informazioni ricevute dal medico al momento della prenotazione del ricovero



FELICE NEUTRA SCONTENTA NESSUNA RISPOSTA

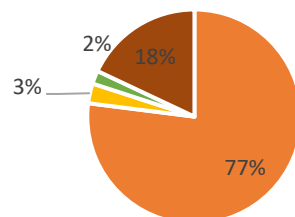
Alla prenotazione del ricovero il livello di gentilezza competenza ed efficienza del personale amministrativo



FELICE NEUTRA SCONTENTA NESSUNA RISPOSTA

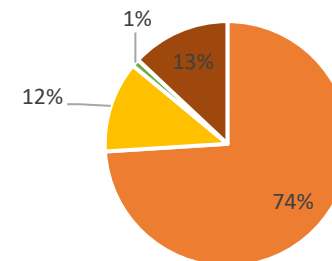
Assistenza - rapporto con il personale medico infermieristico. Come valuti:

Disponibilità e gentilezza del personale medico infermieristico



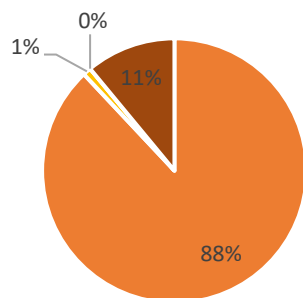
FELICE NEUTRA SCONTENTA NESSUNA RISPOSTA

L'assistenza infermieristica



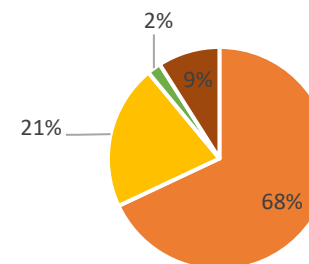
FELICE NEUTRA SCONTENTA NESSUNA RISPOSTA

L'assistenza medica



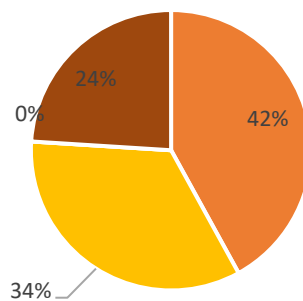
FELICE NEUTRA SCONTENTA NESSUNA RISPOSTA

Le attenzioni ricevute rispetto alla cura delle persona (cure igieniche, assistenza durante i pasti)



FELICE NEUTRA SCONTENTA NESSUNA RISPOSTA

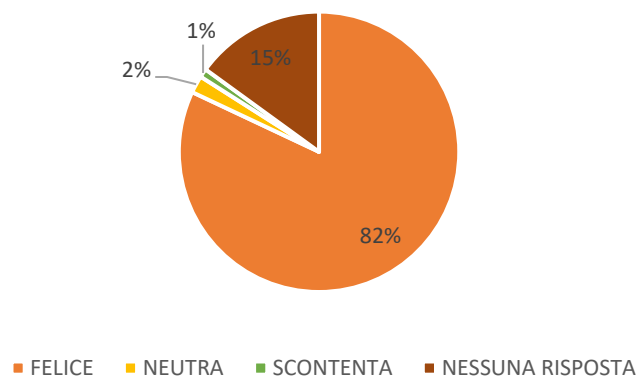
Il rapporto tra medici e infermieri



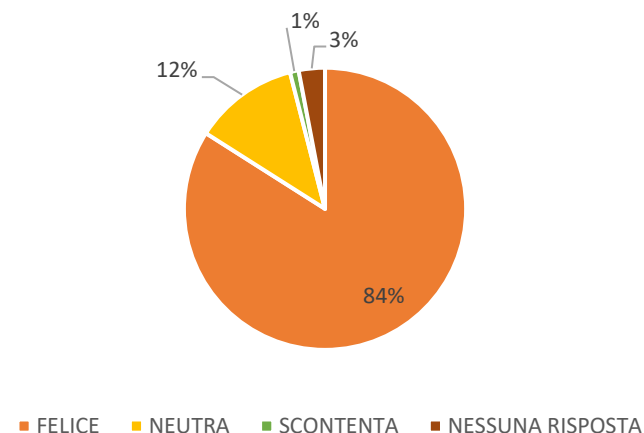
FELICE NEUTRA SCONTENTA NESSUNA RISPOSTA

Comfort del reparto. Come valuti:

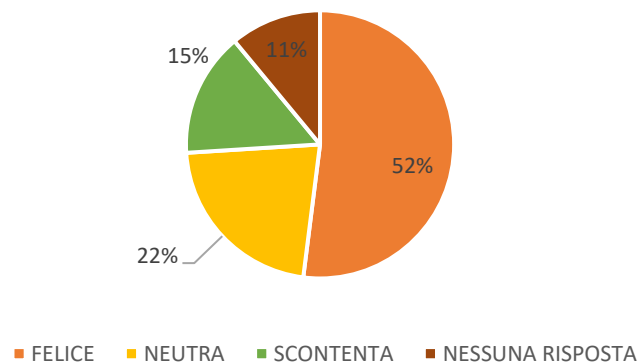
camere pulite e ordinate



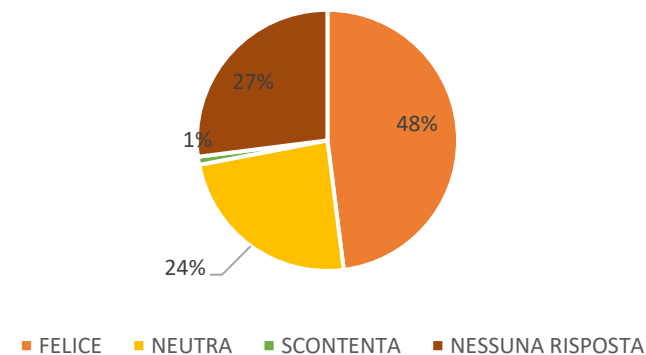
orario distribuzione dei pasti



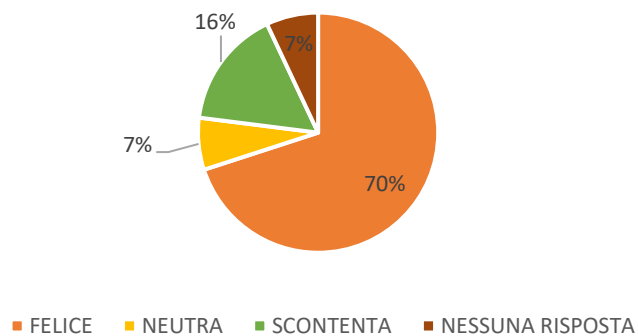
orario e organizzazione delle visite familiari



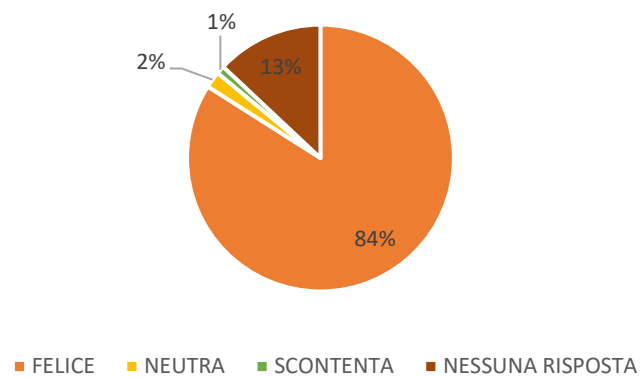
orario ricevimento medici



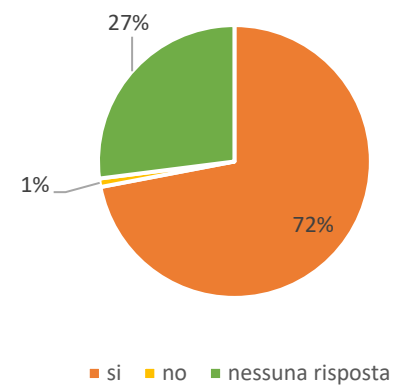
varietà e scelta del menu



Soddisfazione del ricovero: valutazione complessiva



Consigliaresti la nostra struttura ad amici o conoscenti



Segnalazioni significative

Note pazienti
Trovare il modo per usare le borse del ghiaccio, ora è impossibile tenerli
cambiare i materassi
Organizzare meglio i tempi di attesa.
Meno attesa.
Pulizia dei bagni scarsa, troppo veloce.
Il cibo (ho mangiato meglio in questo tipo di strutture).
Sala d'attesa per ricovero.
Miglioramento sala d'attesa pre-ricovero. Orario visite - possibilità di alternare sera e mezzogiorno.
Per gente che viene da lontano un po' di elasticità negli orari.
Più informazioni prima del ricovero.
Rimettere lo specchio nei bagni ove manca e mettere una mensolina per appoggiare gli effetti personali. Grazie!!!

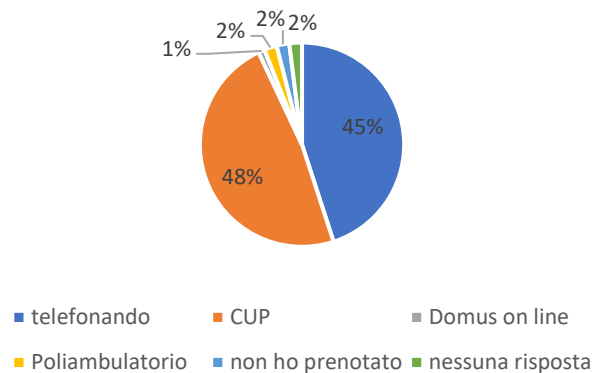
Risultati Indagine di Qualità percepita PROCESSO AMBULATORIALE

I Numeri dei questionari raccolti

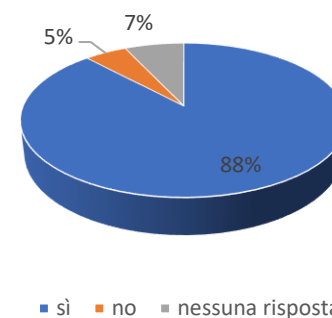
	2022										
Reparti	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	TOT
Endoscopia	27	31	2	18	14	23	15	2	12	9	
Poliambulatorio	188	251	25	6	45	21	112	122	398	274	
Radiologia	89	46	12	2	13	23	52	31	87	67	
Dialisi	0	0	0	0	0	2	3	2	2	0	
Laboratorio Analisi	17	12	2	0	11	13	13	2	20	10	
Totale complessivo	321	340	41	26	83	82	195	159	519	360	2126

Indagini effettuate

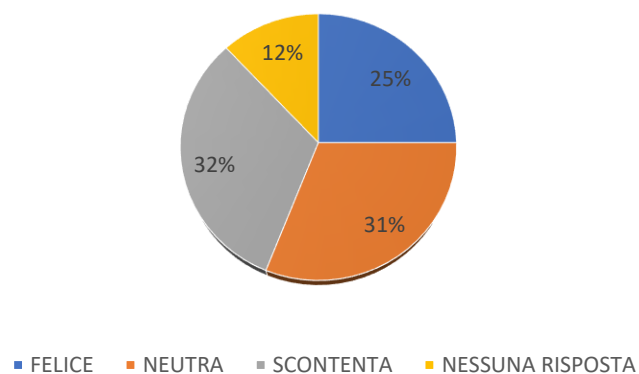
Come hai prenotato il tuo appuntamento?



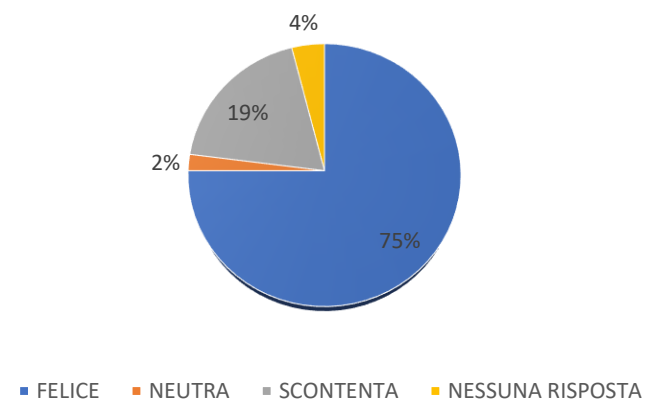
E' stato rispettato l'orario dell'appuntamento?



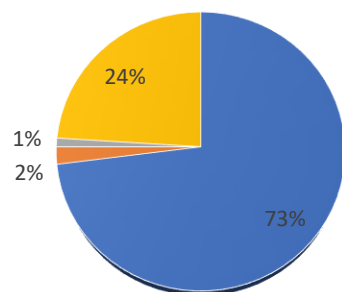
Come valuti il nostro parcheggio



Come valuti il nostro call center

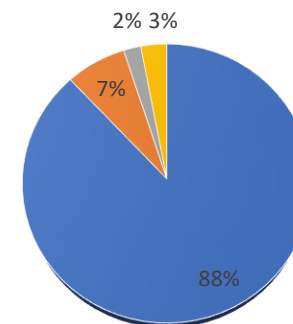


Come valuti il tempo dalla prenotazione alla prestazione



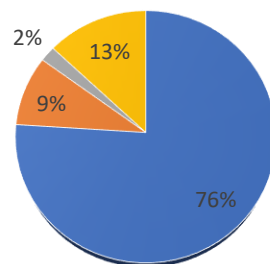
■ FELICE ■ NEUTRA ■ SCONTENTA ■ NESSUNA RISPOSTA

Come valuti l'accoglienza del personale amministrativo



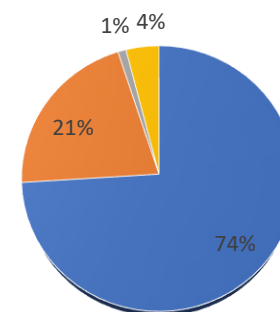
■ FELICE ■ NEUTRA ■ SCONTENTA ■ NESSUNA RISPOSTA

Come valuti la prestazione del personale sanitario che ti ha accolto



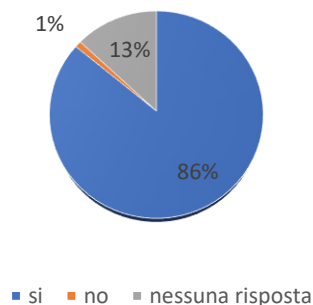
■ FELICE ■ NEUTRA ■ SCONTENTA ■ NESSUNA RISPOSTA

Come valuti la prestazione del medico



■ FELICE ■ NEUTRA ■ SCONTENTA ■ NESSUNA RISPOSTA

CONSIGLIERESTI LA NOSTRA STRUTTURA



Segnalazioni significative

Poliambulatorio	ottima la disponibilità del personale sanitario della dialisi. Per la visita oculistica alla San Francesco non vengono rispettati gli appuntamenti, lamento la mancanza di spogliatoi
dialisi	atmosfera amichevole e piena di attenzioni che mi fa sentire a mio agio. Professionalità elevata
dialisi	ci chiedevamo se potete inviare in burkina i macchinari per la dialisi che non usate più, là non ce li hanno e la gente muore
dialisi	eccezionale gentilezza correttezza e bravura di tutto il personale medico, infermieristico e pulizie.
dialisi	come dializzato vorrei si tornasse ai vecchi tempi quando la struttura organizzava le nostre visite internamente - essere più assistiti e non dover fare più tutti questi giri per una visita
dialisi	potenziare il parcheggio - per mancanza di parcheggio diverse prenotazioni sono rifiutate dal paziente
dialisi	come si può parcheggiare e fare il giro dell'ospedale per un dializzato