



Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di



Relazione Annuale sugli accadimenti relativi alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento – anno 2020 Art.2 comma 5 della legge 8 marzo 2017 n.24

Redazione del 31/03/2022 ad opera del Risk Manager



Premessa

L'articolo 2, comma 5 della legge 8 marzo 2017 n.24 “ Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie” obbliga le strutture pubbliche e private a redigere una relazione annuale consuntiva degli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, a individuarne le cause e a esporre le azioni messe in atto per eliminare e/o limitare il ripresentarsi di tali situazioni.

Tale legge impone la pubblicazione della relazione in oggetto sul sito internet della struttura e completa alcuni contenuti della legge 28 dicembre 2015, n. 208 con cui veniva attivata la figura del “Risk Manager” nelle aziende, come funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario.

Domus Nova S.p.A ha sempre avuto una particolare attenzione nella gestione del rischio nella sua totale accezione e già dal 2002 in Domus Nova il rischio è stato inteso come rischio integrato in grado di gestire un evento sia esso clinico, che organizzativo e/o relativo alla sicurezza del personale.

Dalla fine del 2017, anno in cui Domus Nova ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015 che pone la gestione del rischio al centro delle valutazioni strategiche e operative dell'azienda, il Risk Management aziendale ha incluso nel processo anche la gestione delle segnalazioni relative a suggerimenti/reclami dei cittadini e delle richieste di contenzioso.

Il contesto

Domus Nova S.p.A. è una Società per Azioni che coordina e controlla Domus Nova e San Francesco, Ospedali Privati Accreditati con il S.S.N di Ravenna. Entrambe le strutture hanno da più di 60 anni un ruolo attivo all'interno del complesso sistema locale, aggregato di cittadini, lavoratori, produttori ed istituzioni, che tanto contribuiscono al grande capitale sociale caratteristico di questa città e provincia.

Nel luglio 2021 Domus Nova S.p.A è stata acquisita dal Gruppo **GHC - Garofalo Health Care S.p.A.**, prima ed unica realtà privata sanitaria italiana ad essere quotata sul segmento Euronext STAR di Borsa Italiana con sede a Roma e che rappresenta 28 strutture di eccellenza posizionate in



alcune delle regioni più virtuose del Nord e Centro Italia: Piemonte, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Emilia Romagna, Toscana, Lazio.

Domus Nova è una struttura privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale per 74 posti letto dedicati ad attività chirurgica per le seguenti discipline: Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Ginecologia, Oculistica, Ortopedia e Traumatologia, Otorinolaringoiatria e Urologia e per 60 posti letto dedicati alla Medicina per acuti e per Lungodegenza postacuzie.

La struttura presenta inoltre aree dedicate all'attività ambulatoriale con un centro di Emodialisi ad assistenza decentrata, dotato di 18 postazioni, un servizio di Diagnostica per immagini comprensivo di radiologia tradizionale, mammografia, TC odontoiatrica, TAC e RM total body ad alto campo, un punto prelievi ed un poliambulatorio per le seguenti branche specialistiche: Anestesia, Cardiologia, Chirurgia Generale (e 3 ambulatorio chirurgico), Chirurgia Plastica, Chirurgia Vascolare, Dermatologia, Dietetica, Endocrinologia, Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva, Geriatria e Gerontologia, Medicina Interna, Medicine non convenzionali, Nefrologia, Neurologia, Oculistica, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Psichiatria, Psicologia, Psicoterapia, Radiologia, Reumatologia, Urologia.

Sono presente inoltre un Presidio di Riabilitazione ed un Ambulatorio di Podologia

San Francesco è una struttura privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale per 115 posti letto dedicati ad attività chirurgica (inclusivi di 1 posto letto di DH dedicato al raggruppamento medico e 3 posti letto di DH chirurgico) destinati alle seguenti discipline: Chirurgia generale, Ortopedia e Traumatologia, e presenta un raggruppamento ambulatoriale con un punto prelievi e un poliambulatorio per le seguenti branche specialistiche: Allergologia, Cardiologia, Chirurgia Generale, Chirurgia Plastica, Dermatologia, Ematologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Medicina generale, Urologia, Oculistica, Ortopedia e traumatologia, Otorinolaringoiatria, Reumatologia.

L'organizzazione della società Domus Nova S.p.A comprende circa 200 dipendenti tra sanitari e amministrativi e più di 200 medici specialisti che collaborano in regime di libera professione.



Risk Management

Dal 2002 in azienda l'approccio alla gestione del Rischio è integrato e basato sulle segnalazioni spontanee degli operatori che utilizzavano lo strumento di incident reporting (R188) per segnalare eventi e/o quasi eventi relativi a rischio clinico, rischio biologico, infortuni e rischi organizzativi. E' in continua evoluzione la procedura aziendale interna. Fino ad oggi l'approccio al rischio ha previsto soprattutto analisi reattive a eventi/quasi eventi, mirate a ricercarne le cause e ad individuare barriere e soluzioni per il miglioramento, mediante l'utilizzo di strumenti quali Audit, FMEA, RCA, SEA (approccio Safety I).

Analisi delle segnalazioni del 2021

Eventi sentinella

Nell'anno 2021 non si sono verificati nelle 2 strutture eventi sentinella.

Eventi da segnalare alla Dispositivo-vigilanza

Nell'anno 2021 non si sono verificati nelle 2 strutture eventi riconducibili a problematiche dovute ai dispositivi medici.

Eventi da segnalare alla Farmacovigilanza

Nell'anno 2021 non si sono verificati eventi segnalati al sistema di Farmacovigilanza di AIFA.

Eventi da segnalare alla Emovigilanza

Nell'anno 2021 si è verificato 1 evento NEAR-MISS relativo all'Emovigilanza.

Eventi registrati

Nel 2021 sono stati registrati 55 eventi, comprensivi di 5 infortuni, 10 suggerimenti/reclami, 2 non conformità, 4 segnalazione di aggressione a danno di nostri operatori, 19 segnalazioni di cadute e 15 eventi generici segnalati.



Coperture assicurative e informazioni sui risarcimenti

Il presente paragrafo è stato predisposto in osservanza a quanto richiesto dagli articoli 4 comma 3 e 10 comma 4 della Legge 34/2017 (Legge Gelli). I seguenti dati descrivono il numero e il valore dei risarcimenti a cui Domus Nova spa ha fatto fronte nell'ultimo quinquennio.

	ANNO				
	2017	2018	2019	2020	2021
N° risarcimenti	5	3	9	7	13
Importo liquidato	50.063	122.037	633.706	216.191	743.801

Per la corretta comprensione di questi dati è importante considerare che il numero di risarcimenti ed il liquidato in uno specifico anno fanno riferimento a accadimenti la cui origine va ricercata in periodi spesso molto precedenti. Ne consegue ovviamente che una correlazione tra queste informazioni e il livello di assistenza offerto in uno specifico periodo è priva di significato.

Progetti per il 2022

Nel 2022 verrà redatto il nuovo Piano Programma triennale 2022-2024 relativo alla gestione del Rischio e riprenderanno attività di sensibilizzazione di tutti gli operatori, sanitari e non, per la gestione del rischio non solo in termini reattivi ma soprattutto proattivi.

L'anno 2022 sarà altresì dedicato alla implementazione della procedura di Enterprise Risk Management.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di



Domus Nova SpA